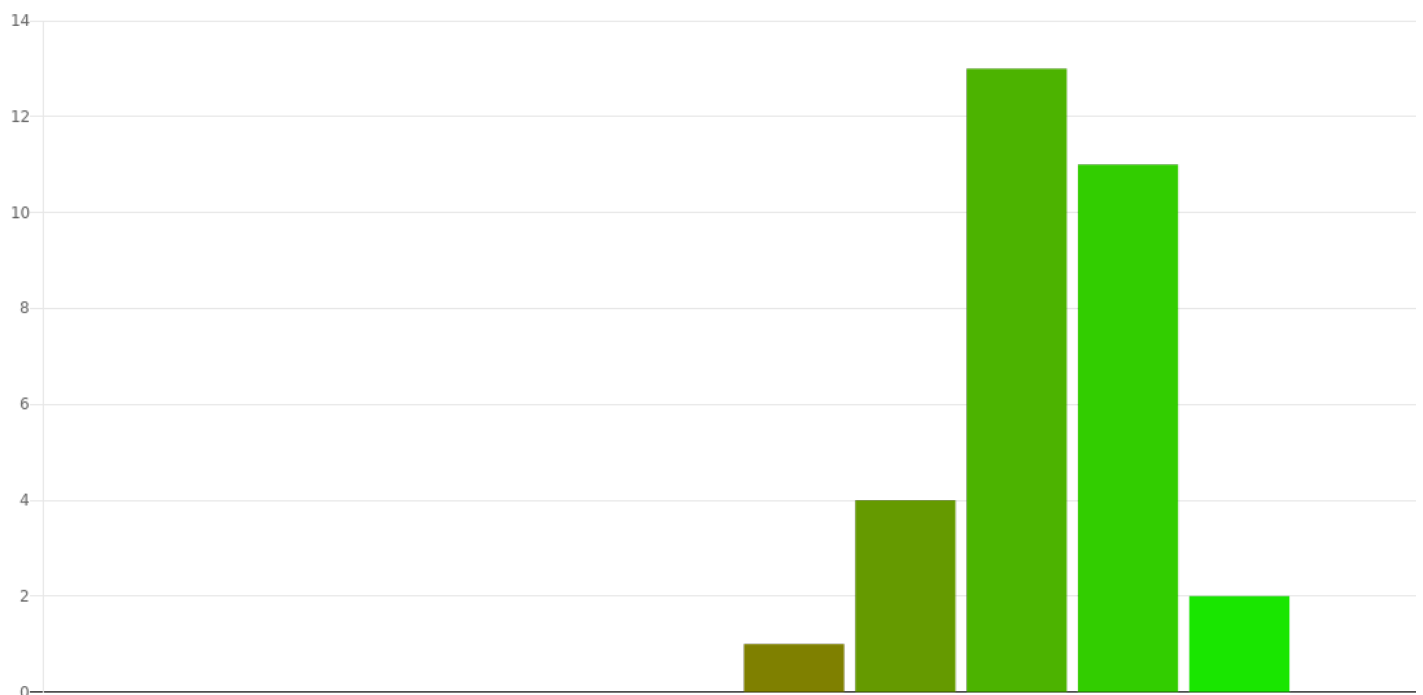


Welk cijfer geeft u de kwaliteit van de dienstverlening van Subrosa?

Soortvraag: cijfer

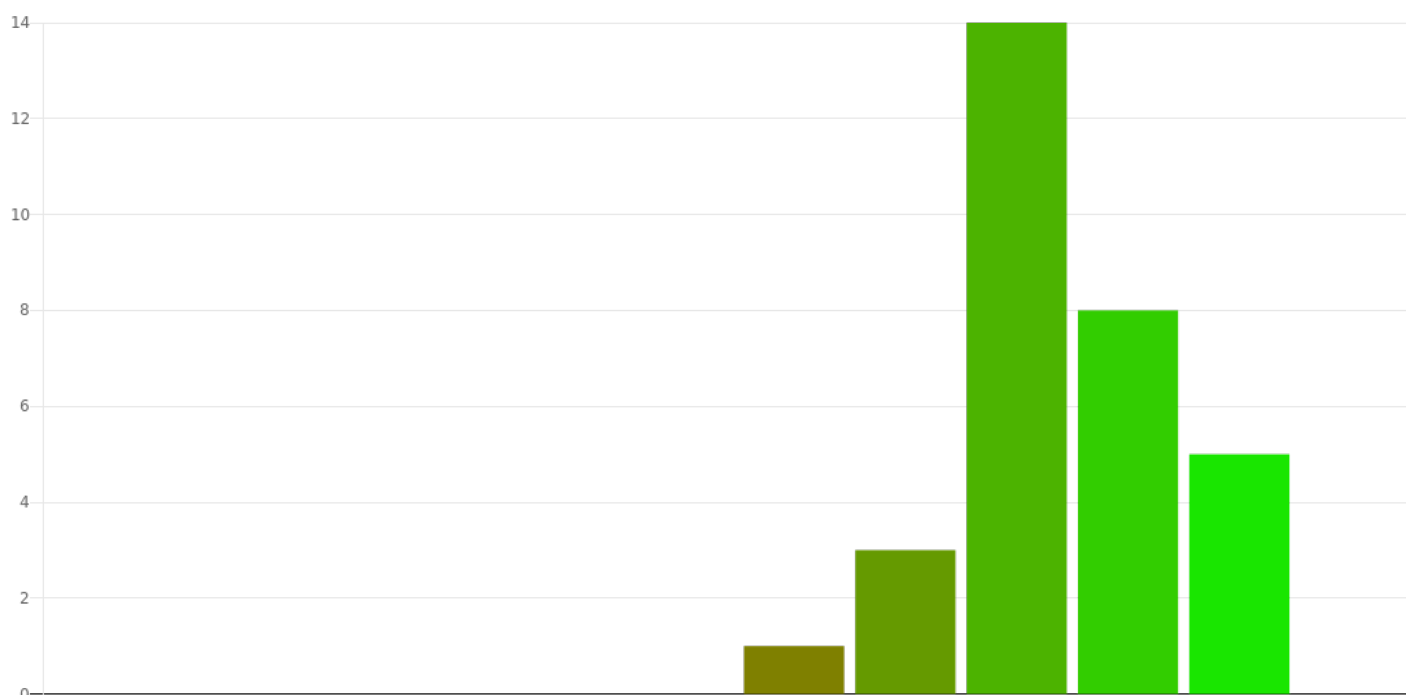
Antwoorden	Aantal	Percentage
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	1	3.23%
7	4	12.90%
8	13	41.94%
9	11	35.48%
10	2	6.45%
Gemiddelde: 8,29	Totaal: 31	100%



Welk cijfer geeft u het professioneel handelen van de medewerker(s)?

Soortvraag: cijfer

Antwoorden	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	0	0%	
4	0	0%	
5	0	0%	
6	1	3.23%	
7	3	9.68%	
8	14	45.16%	
9	8	25.81%	
10	5	16.13%	
Gemiddelde: 8,42		Totaal: 31	100%



Wat vindt u van de duur en de intensiteit van de begeleidingen?

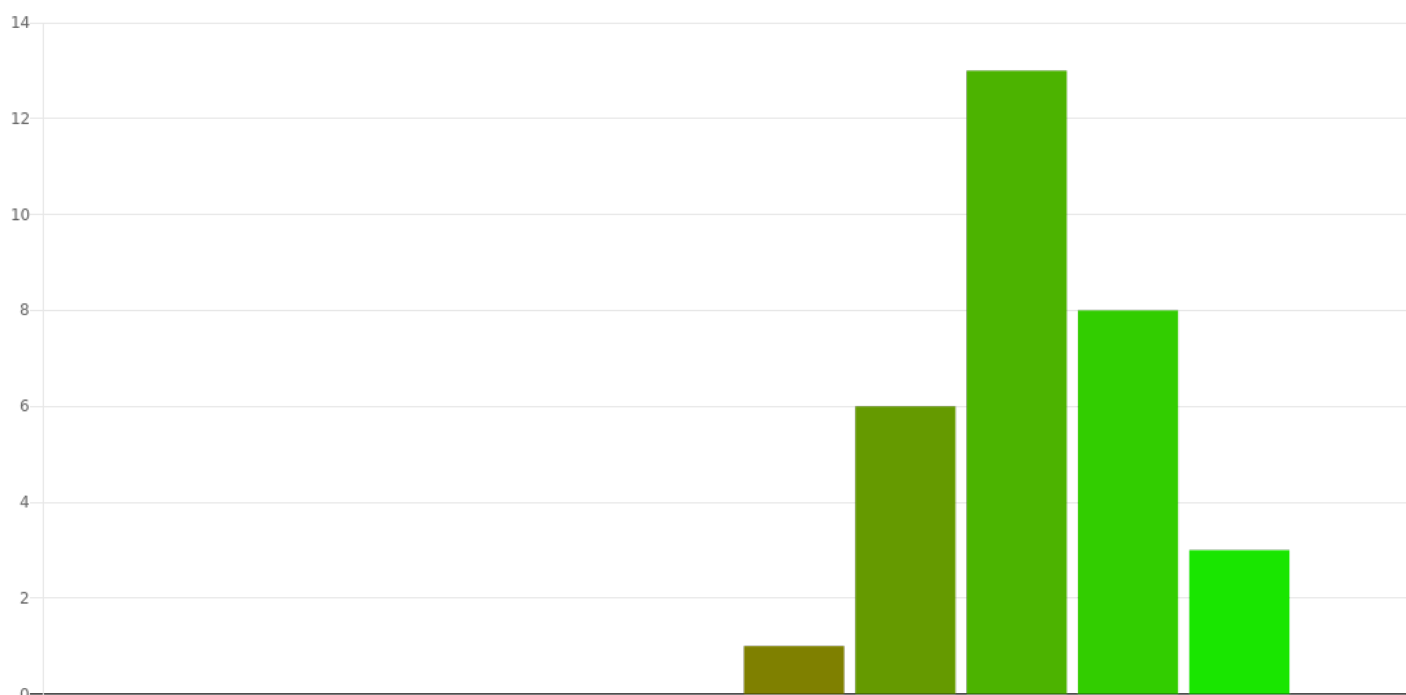
Soortvraag: open

Antwoorden	Aantal
Goed	3
prima	2
Altijd passend bij wat de jongere nodig heeft en altijd in overleg	1
Goed te bereiken en komt afspraken na	1
goed, gaan langer door dan de gemiddelde zorgaanbieder dat is fijn. Client centraal.	1
Goed, intensiever wanneer nodig. Ook ruimte om het traject even stil te leggen en in een later stadium weer op te pakken als er een onrustige periode aan komt (bv starten met opleiding)	1
Goed, passend bij de jongere uit mijn casus.	1
goed.	1
hier heb ik geen goed zicht op	1
hoewel zorg niet altijd in een hokje te stoppen is, zou ik meer (in tijd)afgebakende trajecten toejuigen	1
Ik vind dit goed, door een langdurige relatie aan te gaan is er echt ruimte en tijd en duurzame contact met cliënten op te bouwen.	1
Kan soms nog wel iets intensiever (vaker in de week zien)	1
Maatwerk dus goed.	1
Passend	1
Per case verschillend. In sommige top andere naar mijn idee onvoldoende.	1
prima, als langer nodig is dan is dat te regelen.	1
prima, is in overleg gegaan	1
prima, sluit goed aan bij de doelgroep en doen wat nodig is	1
Prima. Korte lijntje. Direct contact indien nodig. Afspraken worden nagekomen	1
super	1
Tot zover prima (eerste keer gezamenlijke client)	1
Tot zover wij kunnen bepalen hebben de leerlingen baat bij deze begeleiding.	1

In welke mate voldoet Subrosa aan de verwachtingen?

Soortvraag: cijfer

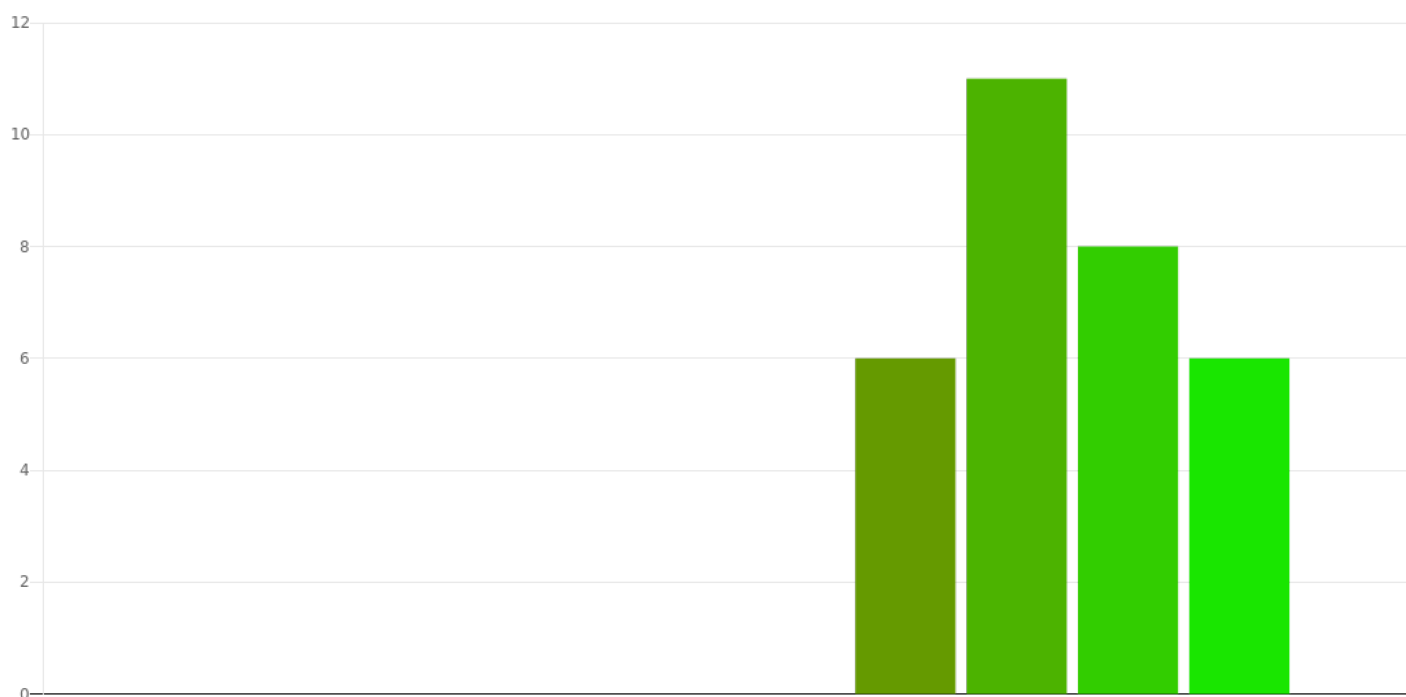
Antwoorden	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	0	0%	
4	0	0%	
5	0	0%	
6	1	3.23%	
7	6	19.35%	
8	13	41.94%	
9	8	25.81%	
10	3	9.68%	
Gemiddelde: 8,19		Totaal: 31	100%



Hoe beoordeelt u de samenwerking met Subrosa?

Soortvraag: cijfer

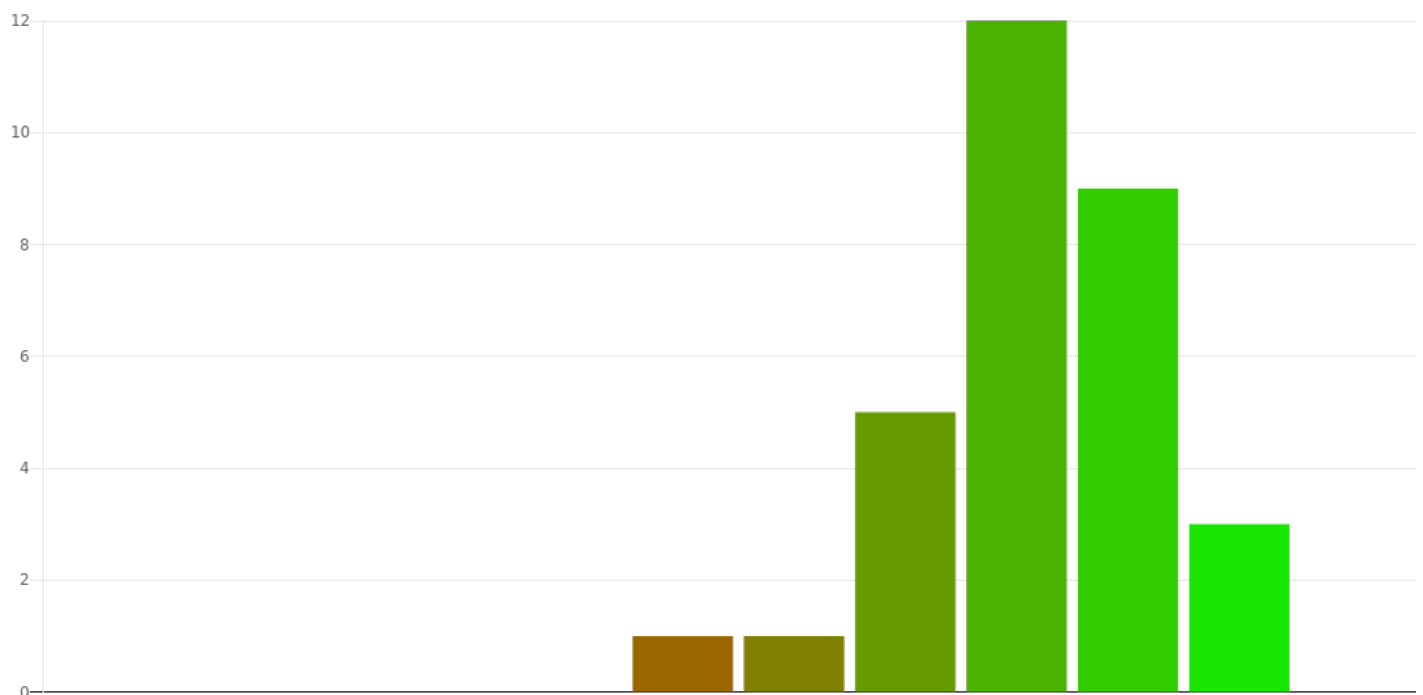
Antwoorden	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	0	0%	
4	0	0%	
5	0	0%	
6	0	0%	
7	6	19.35%	
8	11	35.48%	
9	8	25.81%	
10	6	19.35%	
Gemiddelde: 8,45		Totaal: 31	100%



Hoe beoordeelt u de communicatie met Subrosa?

Soortvraag: cijfer

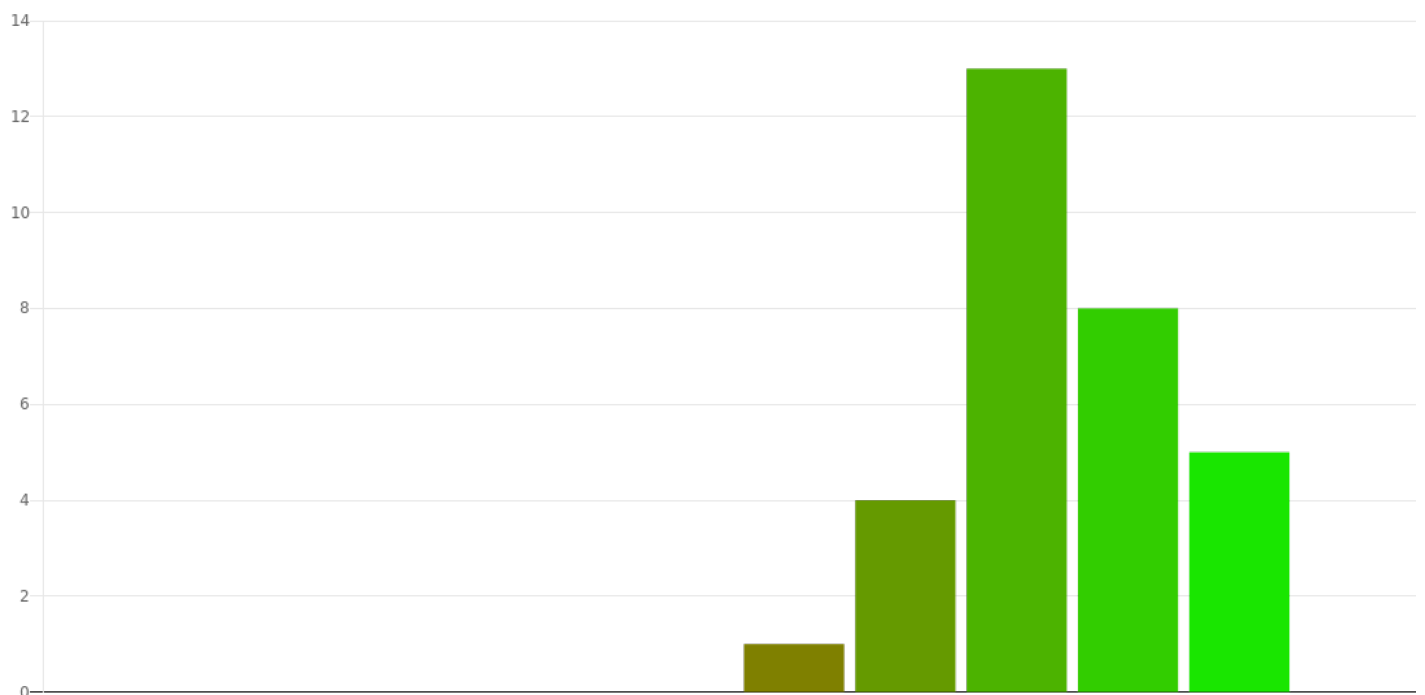
Antwoorden	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	0	0%	
4	0	0%	
5	1	3.23%	
6	1	3.23%	
7	5	16.13%	
8	12	38.71%	
9	9	29.03%	
10	3	9.68%	
Gemiddelde: 8,16		Totaal: 31	100%



Hoe ervaart u de bereikbaarheid van Subrosa?

Soortvraag: cijfer

Antwoorden	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	0	0%	
4	0	0%	
5	0	0%	
6	1	3.23%	
7	4	12.90%	
8	13	41.94%	
9	8	25.81%	
10	5	16.13%	
Gemiddelde: 8,39		Totaal: 31	100%



Wat zijn volgens u de sterke kanten in het werk van Subrosa?

Soortvraag: open

Antwoorden	Aantal
aansluiten bij de doelgroep	1
aansluiten en doen wat werkt	1
Bereikbaarheid, snel inzetbaar, informeel, meedenken	1
Betrokken, kundige medewerkers Doen wat werkt Goede aansluiting bij ouders/jongeren	1
contact met de klant, trekt aan de bel bij casemanager wanneer nodig	1
De hands-on, no nonsense aanpak	1
De persoonlijke begeleiding en de de directe toepasbaarheid.	1
Erg praktisch	1
Flexibel, snel, betrouwbaar en kundig.	1
Flexibiliteit en maatwerk. Doordat ik een aantal medewerkers ken kan ik zelf een inschatting maken welke persoon goed bij mijn klant past.	1
Gewoon doen. No nonsense	1
Goede professionals	1
Het dicht bij een jongere kunnen staan, de professionaliteit en de korte lijntjes	1
Ik heb prettig samengewerkt en de medewerkers reageren adequaat.	1
ik vindt het goed dat Subrosa voor 1 gespecialiseerd product kiest, waardoor de expertise optimaal is en voor ons duidelijk wanneer we jullie kunnen inzetten	1
Klant wordt snel opgepakt. Korte lijntje Adequaate handelen	1
Korte lijnen, snel contact, snel actie indien nodig, goede aansluiting bij "de doelgroep", laagdrempelig, vasthoudend, kennis van zaken, maatwerk	1
Kundige, professionele en zeer betrokken begeleiders. Begeleiders zijn ook zeer goede samenwerkingspartner voor de gemeente.	1
Leerling wordt goed gecoacht, er vindt afstemming plaats tussen school en leerling, Snel bereikbaar en snel inzetbaar	1
Nuchtere en professionele aanpak	1
Out of The box en pragmatisch	1
out reachend en aansluiten bij de client.	1
Outreachend, goed te bereiken.	1
Persoonlijk, korte lijnen, goed aansluiten bij de jongere, betrokkenheid	1
professionele en deskundige werkers	1
Snel, adequaat, goede aansluiting met cliënten	1
veel mogelijk	1

Zijn er situaties voorgevallen waarin u vond dat Subrosa tekort schoot?

Soortvraag: open

Antwoorden	Aantal
Nee	9
Nee.	2
geen	1
Geen ervaring mee enige aandachtspunt is het tijdig aanleveren van plan van aanpak en voortgang op papier. Telefonisch en per mail word ik goed op de hoogte gehouden.	1
geen situaties bekend	1
in het administratieve deel	1
Ja dat is weleens voorgevallen, maar over het hat algemeen vond ik het goed.	1
mischien meer terugkoppeling inhoudelijk	1
Nee deze situaties ken ik niet	1
Nee, dat ben ik nog niet tegengekomen.	1
nee, maar heb ook niet heel veel met Subrosa te maken gehad.	1
Nee, niet tekort schoot Misschien soms de lijntjes wat korter houden, wat regelmatig update naar betrokken mensen	1
Niet tekort schoot maar ik vind hert zelf altijd fijn om veel via de mail of app te doen want telefonisch wil ik nog wel eens vergeten.	1
nne, maar ik heb maar 1 casus samen met subrosa	1
nog niet	1
Soms eerst overleggen voordat er wordt gehandeld.	1
Soms heb ik het idee dat de jongere wordt overschat met wat er van hem gevraagd wordt, dus misschien iets meer aandacht voor het niveau van de jongere.	1
Tot nu toe nog niet.	1

Zou u Subrosa aanbevelen bij uw relaties? Toelichten mag.

Soortvraag: open

Antwoorden	Aantal
Ja	8
Jazeker.	2
Absoluut dat heb ik al meerdere keren gedaan. Zo is er inzet gerealiseerd vanuit WMO voor een aantal Route Arbeid jongeren.	1
Absoluut, dat doe ik al	1
Een half jaar geleden zeker. Nu heb ik het idee dat het wel iets minder is geworden. Misschien heeft het ook te maken met dat weinig onze leerlingen op dit moment begeleiding van Subrosa hebben.	1
in bepaalde casuïstiek zeker	1
in bepaalde situaties wel.	1
ja hoor, de ervaring die ik heb is prima	1
Ja zeker, prettige samenwerking	1
Ja!	1
Ja, omdat ze adequaat handelen	1
Ja, zie 8	1
Ja, zie antwoord op vraag 8.	1
Ja, zie bovenstaand	1
Ja.	1
Ja. Subrosa behandelt dat klant met respect. Empathie.	1
Ja. De coaches sluiten goed aan bij de leerling en denken coöperatief mee.	1
Jazeker	1
Jazeker, laag drempelig en afspraak is afspraak.	1
Op basis van onze ervaringen (met Geran) zeker!	1
wij zetten subraso graag in, dus ik zal altijd positief zijn, concreet gebeurd aanbeveling vooral binnen ons eigen team	1

Wanneer u aanvullende opmerkingen of suggesties voor ons heeft kunt u deze hier neerschrijven. Wilt u uzelf kenbaar maken, dan mag dat, maar dat hoeft niet.

Soortvraag: open

Antwoorden	Aantal
Ik ben verbaasd dat jullie al 20 jaar bestaan, want heb nog niet eerder samengewerkt / van Subrosa gehoord. Mogelijk doordat ik vooral veel in Drenthe werk en minder in Groningen? Hoe dan ook, ik ervaar de begeleiding als professioneel en goed aansluitend + steunend voor de jongere en zal in de toekomst vaker aan Subrosa denken bij soortgelijke hulp/begeleidingsvragen.	1
Ik vind het erg fijn dat er nog bedrijven zijn waar de client centraal staat en waar men snel en adequaat kan schakelen om telkens maar de aansluiting te zoeken met de cliënten. Andy	1
Mooi bedrijf, ga zo door.	1
Top begeleiders en coaches	1
Wij hopen in de toekomst nog regelmatig met jullie te kunnen samenwerken. Hartelijke groet, medewerkers De Doorstart.	1

